

**Microsoft-Teams** - der zentrale Ort für Teamarbeit in *Microsoft 365*, der Nutzer, Inhalte und Tools verbindet.

---



Microsoft Teams ist eine Plattform, die Chat, Besprechungen, Notizen und Anhänge kombiniert. Der Dienst ist in die Office-365-Office-Suite mit Microsoft Office und Skype integriert. Sie finden kostenfreie Downloads für [Windows](#) und [Android](#), sowie für [Mac](#) und [iOS](#). Zudem gibt es [Microsoft Teams auch als Web-App](#).

Folgende Links können hilfreich sein, um Teams besser kennenzulernen, bzw. sich bei Teams (freie Version) anzumelden (für Gäste).

<https://sway.office.com/NzZS4R9Nydyjv9Jp?ref=Link>

<https://sway.office.com/RWasRWBmOALqhFak?ref=Link>

### Wie trete ich Microsoft Teams bei?

1. Sie erhalten eine Einladung per E-Mail.
2. Ist diese E-Mail Adresse bereits mit einem Microsoft Konto verbunden, könne Sie als externer Gast dem Team mit einem Klick auf **Microsoft Teams öffnen** beitreten.
3. Ist diese E-Mail Adresse noch nicht mit einem Microsoft Konto verbunden, durchlaufen Sie mit ihrer E-Mail Adresse einen **einmaligen** Registrierungsprozess bei Microsoft und es wird automatisch ein Microsoft Konto für Sie erstellt und dauerhaft mit ihrer E-Mail Adresse verknüpft.

### Erstellen eines neuen Microsoft-Kontos

1. Wechseln Sie zu [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com), wählen Sie Anmelden und dann Konto erstellen! aus.
2. Falls Sie lieber eine neue E-Mail-Adresse erstellen möchten, wählen Sie Neue E-Mail-Adresse anfordern und weiter aus, und folgen Sie dann den Anweisungen.

### Ist Gmail ein Microsoft Konto?

Ein **Microsoft-Konto** ist eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort, das Sie mit Outlook.com, Hotmail, Office, OneDrive, Skype, Xbox und Windows verwenden. Wenn Sie ein **Microsoft-Konto** erstellen, können Sie eine beliebige E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden, darunter Adressen von Outlook.com, Yahoo! oder **Gmail**.

### Ich habe kein Microsoft 365-Konto. Wie greife ich auf Microsoft Teams zu?

Für die Verwendung von Microsoft Teams benötigen Sie ein Microsoft 365-Konto mit dem entsprechenden Microsoft 365-Lizenzplan. Bitten Sie den IT-Administrator Ihres Unternehmens, ein Konto für Sie zu erstellen oder das Unternehmen für Microsoft 365 zu registrieren.


## Ich habe ein Microsoft 365 Education (EDU)-Konto. Wie greife ich auf Microsoft Teams zu?

Für Office 365 A1 Suite-Benutzer ist Microsoft Teams standardmäßig deaktiviert. Wenden Sie sich an den IT-Administrator Ihrer Organisation, um es zu aktivieren.

## Ich habe Probleme beim einloggen und/oder Verbindungsprobleme. Was kann ich tun?

- Wichtig: Sollten Sie Teams bereits nutzen, updaten Sie das Programm.
- Wenn Sie sich über die App eingeloggt haben, loggen Sie sich über einen Browser ein.
- Wenn Sie sich über einen Browser eingeloggt haben, wechseln Sie diesen.
- Schalten Sie die Kamera beim Einloggen aus, diese könnte Verbindungsprobleme verursachen.

## Wo finde ich Bild & Ton Einstellungen?

- Wenn Sie das Mikrofon, den Lautsprecher und die Kamera für Anrufe und Besprechungen auswählen möchten, klicken Sie oben in **Teams** auf Ihr Profilbild und dann auf **Einstellungen** > Geräte. Wählen Sie unter Audiogeräte den Lautsprecher und das Mikrofon aus, die **Teams** standardmäßig verwenden soll.
- Wenn Teilnehmer einer Besprechung Sie nicht hören können, sind Sie möglicherweise stumm geschaltet, oder Sie haben Ihr Mikrofon nicht ordnungsgemäß konfiguriert.
- Wenn Sie die Einstellungen für Sprecher, Mikrofon oder Kamera während eines Anrufs oder einer Besprechung ändern möchten, wählen Sie **Weitere Optionen** **...** > **Geräteeinstellungen anzeigen**  in Ihrer Besprechungssteuerung aus. Wählen Sie dann die gewünschten Lautsprecher-, Mikrofon- und Kameraoptionen aus.
- Falls Sie einen Mac verwenden und Probleme beim Aktivieren des Mikrofons haben, müssen Sie möglicherweise eine Ihrer Datenschutzeinstellungen ändern. Hier erfahren Sie, wie Sie das prüfen können:
  1. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**
  2. Wählen Sie **Sicherheit & Datenschutz** aus
  3. Wählen Sie unter **Datenschutz** auf der linken Seite **Mikrofon** aus
  4. Vergewissern Sie sich, dass Microsoft Teams ausgewählt ist
- Im Zweifelsfall: Sollten sie sich nicht einloggen können und/oder ihr Ton funktioniert nicht, schalten Sie sich per Telefon dazu. (Die Telefonnummer finden Sie hinter dem Zugangs-Link)

**Hinweis:** Frau Cindy Bleisteiner steht Ihnen während der gesamten Bundestagung bei technischen Herausforderungen zur Verfügung, zögern Sie nicht, Sie im Chat anzuschreiben oder Sie anzurufen: +49 30 2033-1503

